


1. ログイン画面を開く

The screenshot shows the login page with two main sections. The left section is for existing users, titled '当サイトで会員登録されている方'. It contains fields for 'メールアドレス (半角英数字)' and 'パスワード (半角英数字)', a 'パスワードを表示する' checkbox, a checkmark indicating automatic login, and a 'ログインする' button. A blue box highlights the 'パスワードをお忘れの方はこちら' link, with an arrow pointing to it. The right section is for new users, titled '当サイトではじめてお買い物される方'. It includes a link 'e4510とは？', a list of member benefits (500-point gift, limited events, point accumulation, and coupons), and a '新規会員登録に進む' button.

トップページ右上の  をクリックし
ログイン画面を開いてください。

「パスワードをお忘れの方はこちら」
をクリックしてください。

2. 会員情報 の確認

パスワード再設定

会員情報の確認を行います。
会員情報登録を行った際のメールアドレスを入力して送信ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a form for password reset confirmation. It has a label 'メールアドレス' and an input field. Below the input field are two buttons: '戻る' and '送信する'. A blue box highlights the input field, and a blue arrow points to it from the text above.

ご登録いただいているメールアドレスを入力後
送信してください。

ご登録いただいているメールアドレスに、
パスワード再設定画面へアクセスする
URLが届きます。

3. パスワード の再設定

パスワード再設定

登録されているメールアドレスと新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a form for password reset. It has three input fields: '登録されているメールアドレス' (with 'support@e431.jp' entered), '新しいパスワード', and '新しいパスワード (確認)'. Below the second and third fields are instructions: '(半角英数字記号 4文字以上,70文字以内で入力してください。IDと同様のパスワードを入力できません。)' and '(確認のためもう一度入力してください)'. A blue box highlights the three input fields, and a blue arrow points to it from the text above. At the bottom, there is a '変更する' button and a note: '変更ボタンをクリックすると、お客様の古いパスワードを新しいパスワードに変更させていただきます。'

必要事項を入力し、
「変更する」をクリックして完了です。

新しいパスワードで再度ログインしてください。