

Table of Contents

概要	1
1. パッケージ同梱物.....	1
2. 基本操作.....	1
EZVIZ アプリの入手	2
インターネットへの接続	3
オプション A:ケーブルによる接続	3
オプション B:ワイヤレス接続.....	4
設置	4
1. microSD カードの挿入(オプション)	4
2. ベースの設置	5
3. カメラの設置	5
EZVIZ アプリの操作	6
1. ライブビュー	6
3. 設定.....	7
EZVIZ との接続	8
1. Amazon Alexa を使用する	8
2. Google Assistant を使用する	8
FAQ	9
ビデオ製品使用イニシアチブ	10

概要

1. パッケージ同梱物



カメラ (x1)



電源アダプタ (x1)



電源ケーブル (x1)



ドリルテンプレート (x1)



マウントプレート (x1)



ネジキット (x1)



規制情報 (x1)



クイックスタートガイド (x1)

i 電源アダプタの外観は、実物と異なることがあります。

2. 基本操作



前面図

名前	説明
LED インジケータ	赤色点灯:カメラが起動中です。
—	● ● ゆっくり赤で点滅:ネットワーク異常です。
	● ● ● 速く赤で点滅:カメラに異常(例: MicroSD カードのエラー)が発生しています。
	— 青く点灯: EZVIZ アプリ上でビデオを閲覧中です。
	● ● ゆっくり青で点滅:カメラは正常に動作しています。
	● ● ● 速く青で点滅:カメラは Wi-Fi 接続可能状態です。



上に向かって球状カバーを回します

名前	説明
Micro SD カード(別売)	使用前に EZVIZ アプリで初期化してください。
リセットボタン	4 秒間長押しして再起動するとすべてのパラメータがデフォルトに戻ります。



EZVIZ アプリの入手

1. スマートフォンを Wi-Fi に接続します(推奨)。
2. App Store または Google Play で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザーアカウントを登録します。



- ① 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store を開き、「EZVIZ」で検索してください。

インターネットへの接続

- ① ケーブルによる接続:カメラをルーターに接続します。オプション A を参照してください。
- ① ワイヤレス接続:カメラを Wi-Fi に接続します。オプション B を参照してください。

オプション A:ケーブルによる接続

1. カメラの電源ポートに電源アダプターを接続します。
2. 電源アダプターを電源コンセントに接続します。
 - ① カメラの電源が入り、ネットワークが設定できる状態になると、LED が速く青で点滅します。
3. Ethernet ケーブル(別売)で、ルーターの LAN ポートにカメラを接続します。
 - ① カメラがインターネットに接続されると、LED がゆっくりと青で点滅します。



4. EZVIZ にカメラを追加します。
 - EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
 - ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。
 - クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキャンします。



- EZVIZアプリウィザードにしたがってカメラをアプリに追加してください。

オプション B:ワイヤレス接続

1. カメラの電源ポートに電源アダプターを接続します。
 2. 電源アダプターを電源コンセントに接続します。
- ① カメラの電源が入り、ネットワークが設定できる状態になると、LED が速く青で点滅します。



3. EZVIZ にカメラを追加します。
 - EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
 - ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。
 - クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキャンします。

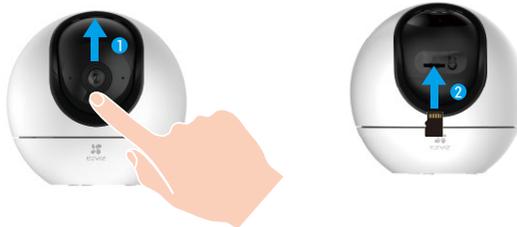


- EZVIZアプリウィザードにしたがってカメラをアプリに追加してください。

設置

1. microSD カードの挿入(オプション)

- カードスロットが見えるようになるまで、上に向かって球状カバーを回します。
- 下図の通り、Micro SDカード(別売)をカードスロットに挿入します。

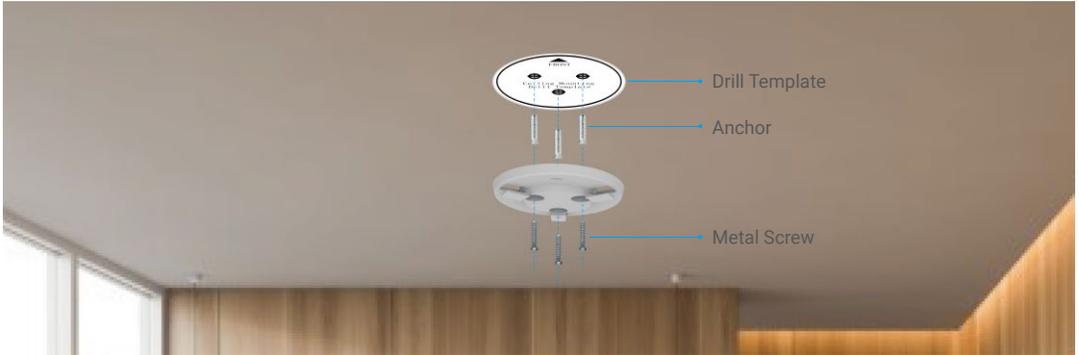


2. ベースの設置

カメラは水平に設置したり、天井にマウントすることができます。ここでは天井へのマウントを例として取り上げます。

- 1 デバイスは防水ではないので屋外に設置してください。
 - ・天井がカメラの重量の3倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。
 - ・カメラのレンズに明るい光が直接射し込むような場所にカメラを設置することは避けてください。
 - ・推奨設置高さ: 地面から3メートル。

- カメラをマウントする表面にドリルテンプレートを当てます。
- (セメントの壁面/天井の場合のみ) テンプレートにしたがってドリルでネジ穴を開け、3本のアンカーを挿入します。
- 3本の金属ネジでカメラベースを固定します。



3. カメラの設置

カメラをベースにマウントし、固定されるまで時計回り方向に回します。



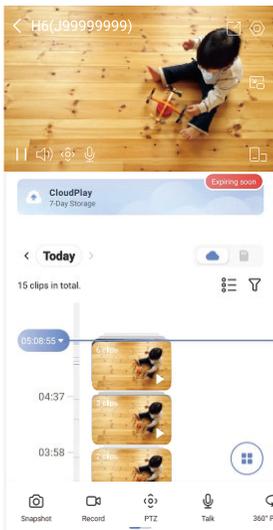
EZVIZ アプリの操作

1 アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なることがあり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

1. ライブビュー

EZVIZ アプリを起動すると、以下のようにデバイスページが表示されます。

ライブ映像を確認したり、スナップショットや録画を行ったり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



2 スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン	説明
	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	Snapshot (スナップショット)。スナップショットを撮影します。
	Record (録画)。録画を手動で開始 / 停止します。
	Pan/Tilt/Zoom (パン / チルト / ズーム)。視界が広がるようにカメラを回転します。 プリセットロケーション:PTZ を制御して、監視サイトをプリセットロケーションとして設定します。
	360°画像。タップすると 360°画像が撮影されます。
	Talk (通話)。アイコンをタップし、画面上の指示に従って、カメラの前にいる人物と通話します。
	ポップアップ表示。使用中のアプリの上にビデオが表示されます。
	Privacy Mode (プライバシーモード)。スクリーン画面を非表示にできます。
	Definition (解像度)。映像解像度を Hi-Def (高解像度) または Basic (基本) から選択します。
	Multi-screen Live (マルチスクリーンライブ)。タップしてウィンドウレイアウトを選択します。

3. 設定

設定ページでデバイスのパラメータを設定できます。

パラメーター	説明
インテリジェント検知	デバイスには、さまざまな検出タイプを選択できます。
通知	デバイスメッセージとEZVIZアプリ通知を管理できます。
音声設定	デバイスに関連する音声パラメーターを設定できます。
画像設定	デバイスに関連する画像パラメーターを設定できます。
照明設定	無効にすると、デバイスインジケータはオフになります。
PTZ 設定	PTZ 位置の較正や 360°画像など、デバイスの PTZ のパラメータをここで設定できます。
CloudPlay	クラウドストレージをサブスクライブして管理できます。
録画リスト	マイクロ SD カードの容量、使用済み容量、空き容量をここで確認できます。また、クラウドストレージサービスの有効化または無効化もここで行うことができます。
セキュリティ設定	暗号化パスワードを使用してビデオを暗号化し、プライバシーエリアをカスタマイズできます。
ネットワーク設定	接続ステータスを確認できます。
デバイス情報	ここでデバイス情報が確認できます。
デバイスをシェア	家族やゲストとデバイスを共有できます。
デバイスの再起動	タップしてデバイスを再起動します。
デバイスを削除	タップすると、EZVIZアプリからデバイスが削除されます。

i プライバシーを保護するため、デバイスを他者に譲る際には、SDカードまたはその他のストレージ(ある場合)を取り外してください。

EZVIZ との接続

1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、[トラブルシューティング](#)を参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ 端末が、EZVIZ アプリに接続されている。
2. EZVIZ アプリで、Device Settings (デバイス設定) ページの「Image Encryption」 (画像の暗号化) がオフになっている。
3. Alexa 対応デバイス (Echo Spot、Echo-Show、新型 Echo-Show、Fire TV (全世代)、Fire TV stick (第 2 世代のみ)、Fire TV Edition スマートテレビなど) を所有している。
4. Amazon Alexa アプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

1. Alexa アプリを開き、メニューから「Skills and Games」 (スキルとゲーム) を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZ デバイスのスキルを選択し、**ENABLE TO USE (使用を有効にする)** をタップします。
4. EZVIZ のユーザー名とパスワードを入力し、**Sign in (サインイン)** をタップします。
5. **Authorize (承認)** ボタンをタップして、Alexa の EZVIZ アカウントへのアクセスを許可して Alexa が EZVIZ デバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ has been successfully linked」 (EZVIZ が正常にリンクされました) と表示されますので、**DISCOVER DEVICES (デバイスの検出)** をタップして、Alexa にすべての EZVIZ デバイスを検出させます。
7. Alexa アプリのメニューに戻り、「Devices」 (デバイス) を選択すると、デバイスの下にすべての EZVIZ デバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexa アプリの「Smart Home」 (スマートホーム) メニュー、または Alexa の音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexa に簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます:「show xxxx camera」。(xxxx のカメラを表示) と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexa がデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexa で再検出できるか、お試しください。

Alexa でデバイスのステータスが「Offline」 (オフライン) と表示されるのはなぜですか？

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexa で再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexa の利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です:

1. 動作する EZVIZ アプリ。
2. EZVIZ アプリで「Image Encryption」 (画像の暗号化) をオフにして、Device Settings (デバイス設定) ページの「Audio」 (音声) をオンにします。
3. 動作する Chromecast が接続されているテレビ。
4. スマートフォン上の Google Assistant アプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZ デバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。

2. App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Google アカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」（デバイスの設定）を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Works with Google」（Googleと連携する）をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されません。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in（サインイン）をタップします。
6. Authorize（承認）ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「Return to app」（アプリに戻る）をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

Q: カメラがオフラインになった場合にも、映像の録画は継続されますか。

A: カメラの電源が入っていても、インターネットに接続されていない場合、Micro SD カードへのビデオ録画は継続されますが、クラウドレコーディングは停止します。カメラの電源を切ると、どちらのビデオ録画も停止します。

Q: 誰も映っていないのにアラームが鳴るのはなぜですか。

A: アラームの感度を低く設定してみてください。なお、車両や動物モトリガーソースとなっていることにご留意ください。

Q: パスワードを忘れた場合、どうすればよいですか。

A: ログインページから EZVIZ アプリに進み、「Forgot password?（パスワードを忘れた場合）」> アカウントのメールアドレスまたは電話番号を入力（送信）> 検証コードの入力 > パスワードのリセットとタップします。

Q: 検証コードが送られてこないのですが。

- A:
1. メールでアカウントを登録した場合、スパムフォルダをチェックしてください。それでも検証コードが送られてこない場合、このメールを制限するメールフィルターやブロックが実装されています。ご利用のメールプロバイダーにご連絡ください。
 2. 携帯電話番号でアカウントを登録した場合、スマートフォンでSMSショートコードを受信できるかどうか確認してください。
 3. それでも検証コードが送られてこない場合、サポートセンター（support@ezvizlife.com）に電話番号、お住まいの国名、請求時刻をお送りいただくか、お近くのサポートチームにご連絡ください。

Q: Wi-Fi 設定が失敗した場合の解決法は？

A: 次の設定を確認してください:

1. スマートフォンがWi-Fiに接続され、Wi-Fiネットワークが正常に動作していることを確認してください。
2. ネットワークの状態を確認します：
 - ネットワークにファイアウォールなどの制限がかかっていないことを確認してください。
 - ルーターが、お使いのデバイスにIPアドレスを分配しているか、スタティックIP設定が無効にできる（デフォルトではすべてのEZVIZデバイスでDHCPが有効になっています）ことを確認してください。
3. カメラをリセットします。デバイスが準備完了モードまたはWi-Fi設定モードになっていることを確認し、EZVIZアプリを使用してデバイスのWi-Fiを設定します。

i 本デバイスに関するその他の情報につきましては、www.ezviz.com/jp を参照してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ 製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業として、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデオ製品は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三者の正当な利権を侵害する結果にもなりえます。「善のための技術」を標榜する EZVIZ では、ご一緒によりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジーやビデオ製品のエンドユーザーの皆様、に、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1. 人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の利権を尊重する必要があります（利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定されない）。

2. ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3. ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ（顔画像など）を含む現実の場面から収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。データを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用方法や使用目的に左右されます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必要があります。

4. ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理するには、利害関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点において、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があります（アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環境（インターネットかイントラネットか）を選択する、ネットワークセキュリティを確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されない）。

5. ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生活の様々な面で積極的な役割を果たしていると考えています。ビデオ製品の悪用によって人権が踏みにじられたり、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。